

Warunki gwarancji

Wszystkie Wyroby firmy INFRABET wytwarzane są w nadzorowanych warunkach objętych systemem Zakładowej Kontroli Produkcji oraz podlegają regularnym badaniom. Wyroby posiadają niezbędne certyfikaty i oznakowane są odpowiednio znakiem CE lub znakiem budowlanym, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Wyroby firmy INFRABET objęte są 2-letnią gwarancją (licząc od daty odbioru/dostawy Wyrobu określonej na dokumencie dostawy).
2. Uprawnienia do gwarancji Klient nabywa wraz z wydaniem mu zamówionego i opłaconego towaru (Wyrobu). Firma INFRABET zastrzega sobie możliwość odmowy uznania reklamacji z przyczyn formalnych, jeśli płatność za dany Wyrób nie została zrealizowana w wyznaczonym terminie.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:
 - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania konstrukcji obiektu, w którym wbudowywane są wyroby (niezgodnego ze sztuką budowlaną / projektem / specyfikacją techniczną wykonania i odbioru robót / instrukcją montażu);
 - niewłaściwie zaprojektowanej i/lub niewłaściwie wykonanej podbudowy pod wbudowanym wyrobem;
 - wbudowania lub użytkowania wyrobu w sposób niezgodny z Zamierzonym Zastosowaniem określonym w DWU lub KDWU wyrobu;
 - niewłaściwego doboru wyrobu przez Klienta do zamierzonego zastosowania i/lub rodzaju i wielkości obciążeń docelowej konstrukcji;
 - niewłaściwego składowania lub transportu materiałów;
 - zabrudzeń substancjami obcymi po przekazaniu Wyrobu Klientowi (smary, oleje, rdzawe nacieki, itp.);
 - klęsk żywiołowych i innych nieprzewidzianych wydarzeń losowych występujących bez udziału Producenta;
 - zmian kolorystycznych powstałych wskutek działania promieniowania UV, ścierania materiału, warunków atmosferycznych, utleniania, nierównomiernego zwilżenia, itp.
4. Reklamacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli Klient został poinformowany o wadzie danego wyrobu przed zakupem i ją zaakceptował, jak również gdy wada nie wpływa na wartość i użyteczność produktu.
5. Reklamacji nie podlegają dopuszczalne przez Polskie Normy oraz Krajowe Oceny Techniczne właściwe dla wyrobu:
 - odchyłki w wymiarach i aspektach wizualnych Wyrobu;
 - ubytki powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych w trakcie eksploatacji Wyrobu;
 - wykwyty wapienne w postaci białego nalotu, które są naturalną cechą wyrobu i – zależnie od rodzaju oraz intensywności występowania – zanikają wraz z upływem czasu pod wpływem warunków atmosferycznych i eksploatacji (ścieranie) w okresie do 3 lat od wystąpienia;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku wbudowania i obciążenia Wyrobów niedojrzałych, przed upływem czasu wskazanego przez Producenta;
 - odchyłki kolorystyczne uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
6. Wyrobów nie należy pokrywać roztworami solnymi, które mają działanie destrukcyjne.
7. Wyroby nawierzchniowe należy utrzymywać w czystości poprzez częste zmiatanie, celem zapobiegania zaleganiu zanieczyszczeń, które wraz z opadami atmosferycznymi mogą odbarwiać wierzchnią warstwę nawierzchni.
8. Wyroby nawierzchniowe należy regularnie odchwaszczać, ponieważ rozrastająca się roślinność może wyrządzać szkody w strukturze nawierzchni oraz zwiększać przestrzenie pomiędzy poszczególnymi elementami, co prowadzić może w efekcie do uszkodzeń mechanicznych krawędzi wyrobów.
9. Klient zobowiązany jest do zgłaszania wszelkich zauważonych wad Wyrobu niezwłocznie po jego otrzymaniu. Zgłoszenie powinno mieć formę pisemną i powinno zawierać opis wady i ilości uszkodzonych materiałów wraz z załączonymi fotografiami oraz dokumentami zakupu i etykietami wyrobu.